

障害年金のサポートについてお客様の感想を聞かせてください

この度は、ひろコンサルティングオフィスの障害年金請求代行サービスをご利用いただき誠にありがとうございました。

今後、お客様にさらなる良いサービスを提供できるよう努めてまいりますので、アンケートのご協力をお願い申し上げます。

当事務所は丁寧な対応を日頃から心がけております。

質問1. 当事務所にご相談いただく前はどのようなことにお困りでしたか？社労士に依頼することに不安はありましたか？

- ・自分の症状でも年金加算できるのか不安があった。
- ・この社労士さんに相談すればいいのか迷った。

質問2. 当事務所と契約をして、受給決定までの流れはどうでしたか？

(丁寧な説明を受けた実感やメールの返信にスピーディーさを感じたことなど)

- ・自分自身の障害について、丁寧に気遣ってくれると感じていたので、受給決定まで不安は少なかったです。

質問3. 受給決定したときのお気持ちはいかがでしたか。

- ・嬉しいと同時に税金控除が気持悪くも考えています。しかし、これは自分か今までのつらくても元金返して貰えるお金として返って来るのだからと受け止めていました。

質問4. 年金受給申請の手続きが完了し、当事務所に依頼してみていかがでしたか。

(お客様の年金代行申請に携わらせて頂き、ありがとうございました。少しでもお役に立てたなら幸いです。)

- ・最後までメールでの対応も丁寧で、今後どうしていくかのスケジュールも教えて下さり、本当にありがとうございました。
社労士さんがかかりましたので、安心して申請書できました。

こちらのアンケート結果と事例紹介を当事務所のホームページに記載することについて、チェックをお願いします

仮名なら掲載しても良い

掲載は不可

文面のみ掲載可

ご協力ありがとうございました