

障害年金のサポートについてお客様の感想を聞かせてください

この度は、ひろコンサルティングオフィスの障害年金請求代行サービスをご利用いただき誠にありがとうございました。

今後、お客様にさらなる良いサービスを提供できるよう努めてまいりますので、アンケートのご協力をお願い申し上げます。

当事務所は丁寧な対応を日頃から心がけております。

質問1. 当事務所にご相談いただく前はどのようなことにお困りでしたか？社労士に依頼することに不安はありましたか？

手続きが難しく、一人でやるのは困難だと思いました。
特に不安はありませんでした。

質問2. 当事務所と契約をして、受給決定するまでの流れはどうでしたか？

(丁寧な説明を受けた実感やメールの返信にスピーディーさを感じたことなど)

結構、大変だねと思いました。
やっぱり一人でできないと思いました。
重複した内容もありました。

質問3. 受給決定したときのお気持ちはいかがでしたか？

良かったと思いました。
今後、大丈夫かという不安もあります。(途中でキャンセルされたとか)

質問4. 年金受給申請の手続きが完了し、当事務所に依頼してみてもいかがでしたか？

(お客様の年金代行申請に携わらせて頂き、ありがとうございました。少しでもお役に立てたなら幸いです。)

一人でできないので依頼して良かったです。
更新時の手続きが難しいようであればお願ひしたいです

こちらのアンケート結果と事例紹介を当事務所のホームページに記載することについて、チェックをお願いします

仮名なら掲載しても良い

掲載は不可

文面のみ掲載可

ご協力ありがとうございました