

障害年金のサポートについてお客様の感想を聞かせてください

この度は、ひろコンサルティングオフィスの障害年金請求代行サービスをご利用いただき誠にありがとうございました。

今後、お客様にさらなる良いサービスを提供できるよう努めてまいりますので、アンケートのご協力をお願い申し上げます。

当事務所は丁寧な対応を日頃から心がけております。

質問1. 当事務所にご相談いただく前はどのようなことにお困りでしたか？社労士に依頼することに不安はありましたか？

逆戻り請求も考慮しており、ハードルが低いという点の件々も心配しておいりました。
また、病名も決った簡単な名前がはやく、半ば諦めておいりました。社労士に依頼
し、不安は金額面ではありましたが（着付金や成果報酬等）

質問2. 当事務所と契約をして、受給決定するまでの流れはどうでしたか？

(丁寧な説明を受けた実感やメールの返信にスピーディーさを感じたことなど)

とても早く感じました。申立書のチェック等も分かりやすく、もっとこういう風に書いて欲しい
気持ち等を相手取って頂き、もっと自分ごとでこういう風に書いてほしいと思いま
した。

質問3. 受給決定したときのお気持ちはいかがでしたか。

良かったですという気持ちでした。

これも広野さんのお力のおかげがあったからだと思います。

質問4. 年金受給申請の手続きが完了し、当事務所に依頼してみてもいかがでしたか。

(お客様の年金代行申請に携わらせて頂き、ありがとうございました。少しでもお役に立てたなら幸いです。)

手数料も他の事務所と比べても良心的で、分からなかったことはすぐに
メールや電話が解決できたので、また何かあればこちらにお願いしようと思
います。

こちらのアンケート結果と事例紹介を当事務所のホームページに記載することについて、チェックをお願いします。

仮名なら掲載しても良い

掲載は不可

文面のみ掲載可

ご協力ありがとうございました