

## 障害年金のサポートについてお客様の感想を聞かせてください

この度は、ひろコンサルティングオフィスの障害年金請求代行サービスをご利用いただき誠にありがとうございました。

今後、お客様にさらなる良いサービスを提供できるよう努めてまいりますので、アンケートのご協力をお願い申し上げます。

当事務所は丁寧な対応を日頃から心がけております。

質問1. 当事務所にご相談いただく前はどのようなことにお困りでしたか？社労士に依頼することに不安はありましたか？

生まれ育った環境から住居を移しましたが、環境の変化で不安と自立の難しさに直面することが増えて、精神症状も悪化したことで通院を再開。  
今後の生活をどう維持するか大変迷っていました。  
依頼することが初めてだったので最初は不安でいっぱいでした。

質問2. 当事務所と契約をして、受給決定するまでの流れはどうでしたか？

(丁寧な説明を受けた実感やメールの返信にスピーディーさを感じたことなど)

書類が郵送で届いた際には、メールで丁寧に詳しい説明をいただきました。  
スピーディーな返信でとても安心しました。

質問3. 受給決定したときのお気持ちはいかがでしたか。

受給決定したときは嬉しさと感謝の気持ちで涙山になりました。  
依頼する前に何度も受給で苦い経験をしたこともあったので、  
今回本当に依頼して良かったと思いました。

質問4. 年金受給申請の手続きが完了し、当事務所に依頼してみてもいかがでしたか。

(お客様の年金代行申請に携わらせて頂き、ありがとうございました。少しでもお役に立てたなら幸いです。)

通院先の先生から信頼できる社労士さんだと紹介していただきました。  
最初は状況をどのように伝えたら良いのか不安でしたが、  
いつも丁寧に対応していただき、疑問に思った事もわかりやすく  
教えていただきました。  
受給決定を機に将来について考える事も多くなりました。ありがとうございました！

こちらのアンケート結果と事例紹介を当事務所のホームページに記載することについて、チェックをお願いします

仮名なら掲載しても良い

掲載は不可

文面のみ掲載可

ご協力ありがとうございました